

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район



И.В. Беляева
«26» января 2023

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
основной общеобразовательной школы № 3
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	<p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно,</p> <p><u>Не размещены на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре 	<p><u>Разместить на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация о наличии 	30.03.2023 г.	Белый А.А., директор		

<p>лицензий на осуществление образовательной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации; - информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации; - информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства 	<p>специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации; - информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации; - информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации; 				
--	--	--	--	--	--

	<p>отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</p>	<p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</p>				
2.	<p>1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно, а именно:</p> <p>- отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	30.03.2023 г.	Белый А.А., директор		
3.	<p>1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.	30.03.2023 г.	Белый А.А., директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4.	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, в наличии предложения граждан: - проводить больше развлекательных мероприятий; -отремонтировать школьный двор.	Проводить больше развлекательных мероприятий. Отремонтировать школьный двор.	30.06.2024 г.	Белый А.А., директор		
----	---	---	---------------	-------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

5.	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях организации условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно не предусмотрено: - оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ;	Предусмотреть оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами) для лиц с ОВЗ.	30.06.2024 г.	Белый А.А., директор		
	- наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	Обеспечить наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ.	30.06.2024 г.	Белый А.А., директор		
	- оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	Произвести оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.	30.06.2024 г.	Белый А.А., директор		
6.	3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно: - не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	30.06.2024 г.	Белый А.А., директор		
	- не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.06.2024 г.	Белый А.А., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников						
7.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся, честному выполнению должностных обязанностей.	30.11.2023 г.	Белый А.А., директор		
8.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.2023 г.	Белый А.А., директор		
9.	4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.11.2023 г.	Белый А.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
10.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Улучшить материально-техническую базу школы. Проводить встречи администрации образовательной организации, учителей начальных классов с заведующими детских садов, с воспитателями детских садов, родителями детей выпускных групп детских садов, в целях ознакомления с образовательной деятельностью организации.	30.11.2023 г.	Белый А.А., директор		
11.	5.2. Не все получатели образовательных	Проведение родительского	30.11.2023 г.	Белый А.А.,		

	услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	всеобща, конференций. Информирование родителей через сайт школы, платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей.		директор		
12.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.	30.11.2023 г.	Белый А.А., директор		