



Утверждаю:

Директор МБОУ ООШ № 3

Н.А. Гладышева

Приказ №3

от «14» января 2020г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах**



## 1. Общие положения

1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах (далее - Положение) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы № 3 х.Протоцкие (далее – МБОУ ООШ № 3) разработан в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года ) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 года N 63-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 03.07.2018 года), а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.1. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники МБОУ ООШ № 3 независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Работник, поступающий на работу в МБОУ ООШ № 3, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с пунктами Положения, соблюдая честь и достоинство граждан.

1.4. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников МБОУ ООШ № 3 и родителей общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы, целой учебной организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников МБОУ ООШ № 3, доверия граждан к деятельности МБОУ ООШ № 3 и обеспечение единых норм поведения для работников МБОУ ООШ № 3.



1.5. Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками МБОУ ООШ № 3 своих должностных обязанностей.

1.6. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности МБОУ ООШ № 3, уважительного отношения к деятельности МБОУ ООШ № 3, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников МБОУ ООШ № 3, их самоконтроля и норм общения:

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- пишите только по делу;
- следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00;
- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;
- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;
- не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики;
- помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, -ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года));
- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чатах(данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей(помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ «О персональных данных»)).

1.7 Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; незнание механизмов ее распространения.

1.8. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.



## 2. Основные принципы и общения

### МБОУ ООШ № 3 и родителей (законных) представителей учащихся

Основные принципы и общение работников МБОУ ООШ № 3 и родителей (законных) представителей учащихся являются основой этики общения в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

Работники МБОУ ООШ № 3 при общении с родителями (законными представителями) учащихся, призваны:

исполнять свои должностные обязанности добросовестно и на профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МБОУ ООШ № 3, освещать вопросы касающиеся образования и воспитывать на личности в общении, проявлять уважение в общении;

осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей работы МБОУ ООШ № 3;

при выполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от политических партий, граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

исполнять действия, связанные с влиянием каких-либо личных, семейных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;

не принимать от работодателя, органы прокуратуры или государственные органы либо органы местного самоуправления никаких предложений к работнику МБОУ ООШ № 3, в целях предотвращения коррупционных правонарушений, предложения не соответствующие установленные федеральными законами ограничения и запреты;

исполнять должностные обязанности добросовестно и на профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы МБОУ ООШ № 3;

исполнять обязанности, исключающую возможность влияния на их действия решений политических партий и общественных организаций;

исполнять нормы служебной, профессиональной этики и правила поведения в общении ;

исполнять добросовестность и внимательность в обращении с учащимися, родителями (законными представителями ребенка), коллегами по работе, другими работниками и другими гражданами;

исполнять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Российской Федерации, учитывать культурные и иные особенности народов, социальных групп и конфессий, способствовать взаимопониманию и межконфессиональному согласию;

исполнять обязанности от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в выполнении работником должностных обязанностей, а



избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его авторитету или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах ;

соблюдать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и предотвращению возникших случаев конфликта интересов посредством открытого общения, не переключения на личности и при необходимости согласовывать с руководителем МБОУ ООШ № 3;

не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность МБОУ ООШ № 3, работников МБОУ ООШ № 3, его руководителей, если это не входит в должностные обязанности работника;

воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности МБОУ ООШ № 3, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;

соблюдать установленные в МБОУ ООШ № 3 правила предоставления информации и публичных выступлений;

добросовестно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе МБОУ ООШ № 3, а также оказывать в получении достоверной информации в установленном порядке, с включение руководителя МБОУ ООШ № 3 или представителей родительской общественности.

Работники МБОУ ООШ № 3 и родители(законные) представители обучающихся, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

Работники МБОУ ООШ № 3 и родители(законные) представители обучающихся при общении в социальных сетях не должны допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из общественной, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

### **3.Рекомендательные этические правила общения работников МБОУ ООШ № 3 с родителями (законными) представителями учащихся**

При общении в чатах и социальных сетях работникам МБОУ ООШ № 3 необходимо исходить из конституционных положений о том, что права и свободы являются высшей ценностью, и каждый человек имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

При общении в чатах ,социальных сетях, мессенджерах созданных работниками МБОУ ООШ № 3 воздерживаются от:

осуществления высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства,



имущественного или семейного положения, политических  
предпочтений;

проявлений пренебрежительного тона, заносчивости,  
замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных

оскорбительных выражений или реплик, действий,  
нормальному общению или провоцирующих  
поведение;

#### **4. Ответственность за нарушение Положения**

не имеет права публиковать личную информацию (личные  
его учеников. Данная информация может быть  
и размещена в социальных сетях и чате только с письменного  
родителей или законных представителей учащегося(см.

к договору «Согласие родителей (законных представителей) на  
его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего  
№ 3 ). Не соблюдение данного правила является нарушением  
2006 года № 152-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года ) (с изм. доп.,  
ФЗ «О персональных данных».

несет личную ответственность за самостоятельно  
фотографии, видео и информацию личного характера, в  
сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся,  
родителей (законных представителей).